



## **POLÍTICA DE TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES**

A ABIMDE, através de sua alta direção e representante da qualidade comprometem-se à:

- Valorizar e dar efetivo tratamento às reclamações apresentadas;
- Analisar criticamente os resultados, bem como tomar as providências devidas, em função das reclamações recebidas;
- Definir responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
- Responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos;
- Responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente;
- Conhecer, comprometer, cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas leis, especificamente na Lei n.º 8078/1990; e
- Bem como seguir os procedimentos estabelecidos no Manual do Sistema de Gestão (MSG-001), Regra Geral para a Certificação de Produtos (PSG-002) e Portarias DCONF do INMETRO, DFPC e SENASP aplicáveis.

**Roberto Gallo**  
Presidente do Conselho Diretor

**Armando Lemos**  
Diretor de Operações

**Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança**  
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2367 – 12º andar – Conjunto 1211 – Edifício Barão de Ouro Branco  
Jardim Paulista – São Paulo / SP – CEP 01401-000  
Tel./Fax: +55 (11) 3170-1860 – E-mail: ocp@abimde.org.br

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/B7A9-3AD6-2E31-D56A> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: B7A9-3AD6-2E31-D56A



### Hash do Documento

B9B613070AE9EEDCF31CFE08C872B08B2CBA4575A24DD1AF37A5315D6DE6A2EA

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 25/03/2021 é(são) :

- Roberto Alves Gallo Filho (Signatário) - 277.724.798-67 em 25/03/2021 11:30 UTC-03:00  
**Tipo:** Certificado Digital - ASSOCIACAO BRASILEIRA DAS INDUSTRIAS DE MATERIAIS - 55.616.429/0001-08
- Armando Lemos (Signatário) - 769.513.677-87 em 25/03/2021 11:27 UTC-03:00  
**Tipo:** Certificado Digital

