



São Paulo, 11 de maio de 2026  
Nº 031/26-DE

AOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA E DEFESA

REF.: DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE

Prezados Senhores,

Apraz-nos informar a V.Sas. que de acordo com nosso melhor conhecimento, baseado em nossos registros de produtos e serviços de empresas produtoras de materiais de defesa e segurança, a empresa **DÍGITRO TECNOLOGIA S.A., CNPJ 83.472.803/0001-76**, estabelecida à Rua Professora Sofia Quint de Souza, nº 167– Capoeiras, Florianópolis/SC, CEP 88.085-040, consta, até a presente data, como a única empresa, no país, fornecedora dos serviços de:

**1 - Serviço: Capacitação, Treinamento e Operação Assistida dos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: Descrição: O serviço de Capacitação e Treinamento abrange o conjunto de atividades cujo objetivo final é capacitar o usuário com conhecimentos teóricos e práticos necessários para o uso eficiente e seguro do produto, possibilitando sua operação e configuração. Este serviço é modular e customizado de acordo com o nível de capacitação e o perfil do usuário. Pode ser realizado de forma presencial, em laboratório da própria Dígitro ou nas dependências do cliente, assim como à distância, por meio de e-learning ou videoconferência. O conteúdo abrange conceitos básicos ou avançados e é direcionado tanto para profissionais de perfil técnico como administrativo. O serviço de Operação Assistida é composto por um conjunto de atividades que permitem o treinamento e capacitação da equipe do cliente com as melhores práticas para o uso do sistema, acompanhando os usuários no uso cotidiano da solução adquirida e orientando-o para obter seu melhor uso na execução das suas atividades.

**2 - Serviço: Consultoria nos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, ÍMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: Serviço especializado que envolve levantamentos primário e secundário, diagnóstico, pesquisa, mapeamento de processos, elaboração de documentos técnicos ou recomendações, bem como desenvolvimento e implantação de programas de segurança da informação.

**3 - Serviço: Engenharia do Conhecimento dos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, ÍMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: Serviço especializado que se destina à elaboração e configuração das soluções aos domínios do conhecimento específicos de cada projeto. Trata-se do efetivo processo de personalização das soluções da Dígitro à realidade do cliente. Contempla as atividades de entendimento do ambiente do cliente, mapeamento dos requisitos de negócio, modelagem do conhecimento e elaboração de ontologias.

**Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança**  
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2367 – 12º andar – Conjunto 1201 – Edifício Barão de Ouro Branco  
Jardim Paulista – São Paulo / SP – CEP 01401-000  
Tel./Fax: +55 (11) 3170-1860 – E-mail: abimde@abimde.org.br  
[www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br)



**4 - Serviço: Expansões e Atualizações dos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, ÍMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: Serviço que consiste na atualização de software ou hardware decorrente da inserção de novas funcionalidades ou de melhorias implementadas na versão existente, oferecendo aos usuários a possibilidade de se beneficiar do aprimoramento e evolução constante dos produtos, aumentando a sua produtividade e experiência do usuário.

**5 - Serviço: Serviços de Implantação dos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, ÍMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: O serviço de Implantação é composto por todos os serviços relacionados às etapas de instalação, configuração, ativação e estabilização do produto, com base em um projeto de implantação previamente elaborado, onde são definidos todos os equipamentos e materiais a serem aplicados. Compreende tanto as atividades que envolvem hardware como software.

**6 - Serviço: Serviços de integração dos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, ÍMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: Serviço para a criação dos mecanismos de integração do produto com as fontes de conteúdo, dentre as quais: banco de dados, sensores, oprônicos, arquivos estruturados e outros sistemas externos. Consiste nas atividades de entendimento da fonte, desenvolvimento ou configuração do mecanismo de coleta e ajustes na modelagem do conhecimento.

**7 - Serviço: Serviços de Operação insourcing e outsourcing dos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, ÍMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: Os serviços de Operação insourcing e outsourcing são compostos pelo fornecimento de recursos humanos especializados para a operação do sistema junto ao cliente na execução de tarefas previamente definidas, contemplando desde atividades de suporte para o funcionamento do produto até apoio na execução da atividade-fim do cliente. Durante um período previamente acordado, um corpo técnico formado por um ou mais especialistas é designado para as localidades acordadas com o cliente, de modo a oferecer serviços para a execução de tarefas de suporte e administração de dados, coletas, segurança da informação, realização de testes, análises e suporte a banco de dados, administração de redes e equipamentos, hosting e colocation.



**8 - Serviço: Suporte, Manutenção e Logística Integrada dos produtos BANCO DE FACES DÍGITRO, GUARDIÃO, GUARDIÃO FINANCEIRO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, LOCALIZADOR DE ALVOS DÍGITRO, RETEXTOAR, STT e UNA.**

Descrição: O serviço de Suporte, Manutenção e Logística Integrada compreende as atividades de registro, tratamento e resposta a incidentes dos produtos, sendo composto por atendimentos de primeiro e segundo níveis, que incluem correções remotas e locais, manutenções preventivas, monitoramentos de performance e eventos, e aplicações de atualizações dos produtos com correções de problemas em suas versões, garantindo a sua operação, segurança, disponibilidade e vida útil.

A presente informação é válida por 360 (trezentos e sessenta) dias e foi emitida por solicitação da empresa mencionada, conforme documentos em nosso poder, seguindo os trâmites previstos na Norma de Emissão que pode ser encontrada em [www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br).

Atenciosamente,

Armando Lemos  
Diretor Técnico

**VÁLIDA ATÉ 06/05/2027**

*Obs.: Esta Declaração se destina a comprovação de exclusividade de fornecimento de serviços em todo território nacional junto aos ÓRGÃOS DE SEGURANÇA E DEFESA, a confirmação da sua veracidade pode ser consultada no site da ABIMDE ([www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br)).*

**Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança**  
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2367 – 12º andar – Conjunto 1201 – Edifício Barão de Ouro Branco  
Jardim Paulista – São Paulo / SP – CEP 01401-000  
Tel./Fax: +55 (11) 3170-1860 – E-mail: [abimde@abimde.org.br](mailto:abimde@abimde.org.br)  
[www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br)