São Paulo, 16 de junho 2023
N/REF.: EXCL 031/23

AOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA E DEFESA

REF.: DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE

Prezados Senhores,

Apraz-nos informar a V.Sas. que de acordo com nosso melhor conhecimento, baseado em nossos registros de produtos e serviços de empresas produtoras de materiais de defesa e segurança, a empresa **DÍGITRO TECNOLOGIA S.A., CNPJ 83.472.803/0001-76**, estabelecida à Rua Professora Sofia Quint de Souza, nº 167– Capoeiras, Florianópolis/SC, CEP 88.085-040, consta, até a presenta data, como a única empresa, no país, fornecedora dos serviços de:

1. Capacitação, Treinamento e Operação Assistida dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – O serviço de Capacitação e Treinamento abrange o conjunto de atividades cujo objetivo final é capacitar o usuário com conhecimentos teóricos e práticos necessários para o uso eficiente e seguro do produto, possibilitando sua operação e configuração. Este serviço é modular e customizado de acordo com o nível de capacitação e o perfil do usuário. Pode ser realizado de forma presencial, em laboratório da própria Dígitro ou nas dependências do cliente, assim como à distância, por meio de e-learning ou videoconferência. O conteúdo abrange conceitos básicos ou avançados e é direcionado tanto para profissionais de perfil técnico como administrativo. O serviço de Operação Assistida é composto por um conjunto de atividades que permitem o treinamento e capacitação da equipe do cliente com as melhores práticas para o uso do sistema, acompanhando os usuários no uso cotidiano da solução adquirida e orientando-o para obter seu melhor uso na execução das suas atividades;

2. Consultoria nos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – Serviço especializado que envolve levantamentos primário e secundário, diagnóstico, pesquisa, mapeamento de processos, elaboração de documentos técnicos ou recomendações, bem como desenvolvimento e implantação de programas de segurança da informação;

3. Engenharia do Conhecimento dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – Serviço especializado que se destina à elaboração e configuração das soluções aos domínios do conhecimento específicos de cada projeto. Trata-se do efetivo processo de personalização das soluções da Dígitro à realidade do cliente. Contempla as atividades de entendimento do ambiente do cliente, mapeamento dos requisitos de negócio, modelagem do conhecimento e elaboração de ontologias;

4. Expansões e Atualizações dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – Serviço que consiste na atualização de software ou hardware decorrente da inserção de novas funcionalidades ou de melhorias implementadas na versão existente, oferecendo aos usuários a possibilidade de se beneficiar do aprimoramento e evolução constante dos produtos, aumentando a sua produtividade e experiência do usuário;

Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2367 – 12° andar – Conjunto 1201 a 1208 – Edifício Barão de Ouro Branco
Jardim Paulista – São Paulo / SP – CEP 01401-000
Tel./Fax: +55 (11) 3170-1860 – E-mail: abimde@abimde.org.br
www.abimde.org.br

Este documento foi assinado digitalmente por Armando Lemos.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 8D27-0C8B-C4DA-A007.

Este documento foi assinado digitalmente por Armando Lemos.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 8D27-0C8B-C4DA-A007.

5. Serviços de Implantação dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – O serviço de Implantação é composto por todos os serviços relacionados às etapas de instalação, configuração, ativação e estabilização do produto, com base em um projeto de implantação previamente elaborado, onde são definidos todos os equipamentos e materiais a serem aplicados. Compreende tanto as atividades que envolvem hardware como software;

6. Serviços de integração dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – Serviço para a criação dos mecanismos de integração do produto com as fontes de conteúdo, dentre as quais: banco de dados, sensores, optrônicos, arquivos estruturados e outros sistemas externos. Consiste nas atividades de entendimento da fonte, desenvolvimento ou configuração do mecanismo de coleta e ajustes na modelagem do conhecimento;

7. Serviços de Operação insourcing e outsourcing dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – Os serviços de Operação insourcing e outsourcing são compostos pelo fornecimento de recursos humanos especializados para a operação do sistema junto ao cliente na execução de tarefas previamente definidas, contemplando desde atividades de suporte para o funcionamento do produto até apoio na execução da atividade-fim do cliente. Durante um período previamente acordado, um corpo técnico formado por um ou mais especialistas é designado para as localidades acordadas com o cliente, de modo a oferecer serviços para a execução de tarefas de suporte e administração de dados, coletas, segurança da informação, realização de testes, análises e suporte a banco de dados, administração de redes e equipamentos, hosting e colocation; e

8. Suporte, Manutenção e Logística Integrada dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA – O serviço de Suporte, Manutenção e Logística Integrada compreende as atividades de registro, tratamento e resposta a incidentes dos produtos, sendo composto por atendimentos de primeiro e segundo níveis, que incluem correções remotas e locais, manutenções preventivas, monitoramentos de performance e eventos, e aplicações de atualizações dos produtos com correções de problemas em suas versões, garantindo a sua operação, segurança, disponibilidade e vida útil.

A presente informação é válida por 360 (trezentos e sessenta) dias e foi emitida por solicitação da empresa mencionada, conforme documentos em nosso poder, seguindo os trâmites previstos na Norma de Emissão que pode ser encontrada em www.abimde.org.br.

Atenciosamente,

Armando Lemos
Diretor Técnico

VÁLIDA ATÉ 08/06/2024

Obs.: Esta Declaração se destina a comprovação de exclusividade de fornecimento de serviços em todo território nacional junto aos ÓRGÃOS DE SEGURANÇA E DEFESA, a confirmação da sua veracidade pode ser consultada no site da ABIMDE (www.abimde.org.br).

Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2367 – 12° andar – Conjunto 1201 a 1208 – Edifício Barão de Ouro Branco
Jardim Paulista – São Paulo / SP – CEP 01401-000
Tel./Fax: +55 (11) 3170-1860 – E-mail: abimde@abimde.org.br
www.abimde.org.br

Este documento foi assinado digitalmente por Armando Lemos.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 8D27-0C8B-C4DA-A007.

Este documento foi assinado digitalmente por Armando Lemos.
Para verificar as assinaturas vá ao site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 8D27-0C8B-C4DA-A007.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/8D27-0C8B-C4DA-A007 ou vá até o site https://www.portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 8D27-0C8B-C4DA-A007

Hash do Documento

8BF21E092A9AF791469A8BCF5EDDFD937BE0DAEF2BEBE6945F4D69BFCCAF7955

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/06/2023 é(são) :

- ☑ Armando Lemos (Signatário) - 769.513.677-87 em 16/06/2023 18:12 UTC-03:00
  Tipo: Certificado Digital