



São Paulo, 10 de maio de 2021  
N/REF.: EXCL 015/21

AOS ÓRGÃOS DE SEGURANÇA E DEFESA

REF.: DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE

Prezados Senhores,

Apraz-nos informar a V.Sas. que de acordo com nosso melhor conhecimento, baseado em nossos registros de produtos e serviços de empresas produtoras de materiais de defesa e segurança, a empresa **DÍGITRO TECNOLOGIA S.A., CNPJ 83.472.803/0001-76**, estabelecida à Rua Professora Sofia Quint de Souza, nº 167 – Capoeiras, Florianópolis/SC, CEP 88.085-040, consta, até a presente data, como a única empresa, no país, fornecedora dos serviços de:

**1. Capacitação, Treinamento e Operação Assistida dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – O serviço de Capacitação e Treinamento abrange o conjunto de atividades cujo objetivo final é capacitar o usuário com conhecimentos teóricos e práticos necessários para o uso eficiente e seguro do produto, possibilitando sua operação e configuração. Este serviço é modular e customizado de acordo com o nível de capacitação e o perfil do usuário. Pode ser realizado de forma presencial, em laboratório da própria Dígitro ou nas dependências do cliente, assim como à distância, por meio de e-learning ou videoconferência. O conteúdo abrange conceitos básicos ou avançados e é direcionado tanto para profissionais de perfil técnico como administrativo. O serviço de Operação Assistida é composto por um conjunto de atividades que permitem o treinamento e capacitação da equipe do cliente com as melhores práticas para o uso do sistema, acompanhando os usuários no uso cotidiano da solução adquirida e orientando-o para obter seu melhor uso na execução das suas atividades;

**2. Consultoria nos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – Serviço especializado que envolve levantamentos primário e secundário, diagnóstico, pesquisa, mapeamento de processos, elaboração de documentos técnicos ou recomendações, bem como desenvolvimento e implantação de programas de segurança da informação;

**3. Engenharia do Conhecimento dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – Serviço especializado que se destina à elaboração e configuração das soluções aos domínios do conhecimento específicos de cada projeto. Trata-se do efetivo processo de personalização das soluções da Dígitro à realidade do cliente. Contempla as atividades de entendimento do ambiente do cliente, mapeamento dos requisitos de negócio, modelagem do conhecimento e elaboração de ontologias;

**4. Expansões e Atualizações dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – Serviço que consiste na atualização de software ou hardware decorrente da inserção de novas funcionalidades ou de melhorias implementadas na versão existente, oferecendo aos usuários a possibilidade de se beneficiar do aprimoramento e evolução constante dos produtos, aumentando a sua produtividade e experiência do usuário;

**Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança**  
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2367 – 12º andar – Conjunto 1211 – Edifício Barão de Ouro Branco  
Jardim Paulista – São Paulo / SP – CEP 01401-000  
Tel./Fax: +55 (11) 3170-1860 – E-mail: abimde@abimde.org.br

[www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br)

Este documento foi assinado digitalmente por Armando Lemos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código B1CE-CE79-2521-25F9.

ECXL. 015/21 de 10/05/2021 assinada por Armando Lemos, Diretor Técnico.

Este documento foi assinado digitalmente por Armando Lemos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código B1CE-CE79-2521-25F9.



**5. Serviços de Implantação dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – O serviço de Implantação é composto por todos os serviços relacionados às etapas de instalação, configuração, ativação e estabilização do produto, com base em um projeto de implantação previamente elaborado, onde são definidos todos os equipamentos e materiais a serem aplicados. Compreende tanto as atividades que envolvem hardware como software;

**6. Serviços de integração dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – Serviço para a criação dos mecanismos de integração do produto com as fontes de conteúdo, dentre as quais: banco de dados, sensores, optrônicos, arquivos estruturados e outros sistemas externos. Consiste nas atividades de entendimento da fonte, desenvolvimento ou configuração do mecanismo de coleta e ajustes na modelagem do conhecimento;

**7. Serviços de Operação insourcing e outsourcing dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – Os serviços de Operação insourcing e outsourcing são compostos pelo fornecimento de recursos humanos especializados para a operação do sistema junto ao cliente na execução de tarefas previamente definidas, contemplando desde atividades de suporte para o funcionamento do produto até apoio na execução da atividade-fim do cliente. Durante um período previamente acordado, um corpo técnico formado por um ou mais especialistas é designado para as localidades acordadas com o cliente, de modo a oferecer serviços para a execução de tarefas de suporte e administração de dados, coletas, segurança da informação, realização de testes, análises e suporte a banco de dados, administração de redes e equipamentos, hosting e colocation; e

**8. Suporte, Manutenção e Logística Integrada dos produtos GUARDIÃO, GUARDIÃO INTELIGÊNCIA DE IMAGENS, GUARDIÃO ONLINE, IMPAR, INTELLETOTUM, RAPTUS, RETEXTOAR, STT e UNA** – O serviço de Suporte, Manutenção e Logística Integrada compreende as atividades de registro, tratamento e resposta a incidentes dos produtos, sendo composto por atendimentos de primeiro e segundo níveis, que incluem correções remotas e locais, manutenções preventivas, monitoramentos de performance e eventos, e aplicações de atualizações dos produtos com correções de problemas em suas versões, garantindo a sua operação, segurança, disponibilidade e vida útil.

A presente informação é válida por 360 (trezentos e sessenta) dias e foi emitida por solicitação da empresa mencionada, conforme documentos em nosso poder, seguindo os trâmites previstos na Norma de Emissão que pode ser encontrada em [www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br).

Atenciosamente,

Armando Lemos  
Diretor Técnico

**VÁLIDA ATÉ 05/05/2022**

*Obs.: Esta Declaração se destina a comprovação de exclusividade de fornecimento de serviços em todo território nacional junto aos ÓRGÃOS DE SEGURANÇA E DEFESA, a confirmação da sua veracidade pode ser consultada no site da ABIMDE ([www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br)).*

**Associação Brasileira das Indústrias de Materiais de Defesa e Segurança**  
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2367 – 12º andar – Conjunto 1211 – Edifício Barão de Ouro Branco  
Jardim Paulista – São Paulo / SP – CEP 01401-000  
Tel./Fax: +55 (11) 3170-1860 – E-mail: [abimde@abimde.org.br](mailto:abimde@abimde.org.br)

[www.abimde.org.br](http://www.abimde.org.br)

Este documento foi assinado digitalmente por Armando Lemos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código B1CE-CE79-2521-25F9.

ECXL. 015/21 de 10/05/2021 assinada por Armando Lemos, Diretor Técnico.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/B1CE-CE79-2521-25F9> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação: B1CE-CE79-2521-25F9**



### Hash do Documento

B510B0C0B50B4D573F20A913D4E8D475CFD20A2621F41D93BD56470B363D0E19

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 10/05/2021 é(são) :

Armando Lemos (Signatário) - 769.513.677-87 em 10/05/2021

11:52 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

