

André Prado Soares Dias

Brasileiro, 29 anos.

Av. Engenheiro Armando Arruda Pereira N° 3411

Apto 124, Bloco D, 12° andar.

CEP 04325-000, São Paulo-SP, Telefones (11)5021-2622 / (11) 97338-9567

prosa.andre@gmail.com

FORMAÇÃO:

Formação superior Publicidade e Propaganda – FMU Faculdades Metropolitana Unidas (Conclusão Dezembro 2017)

Formação superior (incompleta) Economia – UNIP Universidade Paulista (Fevereiro à Dezembro 2011)

CURSOS:

Exército Brasileiro **CPOR-SP** (Janeiro à Dezembro 2006)

Certificação **CPA-10**

Inglês e Espanhol nível intermediário

Informática – Pacote Office Word, Excel, Power Point, Internet.

HISTÓRICO PROFISSIONAL:

FMU (Instituição de Ensino) de abril 2014 à outubro 2014

Analista de Marketing : Análise do comportamento nas redes / Monitoramento nas redes /Relacionamento com clientes e público / Engajamento virtual / Elaboração de relatórios /Organização de eventos e feiras.

Banco Santander (Instituição Financeira) março 2009 outubro 2012

Coordenador de Atendimento : Atendimento ao público / Liberação de contratos / Autorizações de pagamentos / Autorização de transferências / Manutenção das baterias de caixas / Estratégia para venda de produtos.

Mobitel SA (Telecomunicações) abril 2007 a junho 2008

Analista de processos : Resolução de problemas técnicos / Domínio do uso dos sistemas internos / Reparos na rede de telefonia/ Execução de procedimentos eletrônicos/ Elaboração de relatórios.

